

Privatlivsbeskyttelsespolitik for M-B Invest ApS

Dataansvarlighed - vi tager din persondatabeskyttelse alvorligt

Vi behandler persondata og har derfor vedtaget og publiceret denne privatlivsbeskyttelsespolitik, der fortæller dig, hvordan vi behandler dine data. Når vi modtager personoplysninger om dig, ønsker vi, at du har tillid til, at vi behandler dine personoplysninger på en gennemsigtig og sikker måde. Det er derfor vigtigt for os, at du tager dig tid til at læse denne Privatlivsbeskyttelsespolitik, som vil informere dig om vores håndtering af dine personoplysninger.

Dataansvarlig

Den legale enhed, som er dataansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger, er:

M-B Invest ApS
Kirkegårdsvej 2C, 8000 Aarhus C
Tlf.: (+45) 23692530
E-mail: jk@m-b-invest.dk
CVR: 32835384

Selskabets formål er at foretage udlejning af fast ejendom, herunder køb og salg og anden hermed beslægtet virksomhed.

Vi anvender denne type data om dig

Vi anvender data om dig i forbindelse med, at du er lejer i en af de ejendomme, som ejes af M-B Invest ApS. Det er persondata, som er nødvendige i forhold til vores lejeaftale med dig, samt i vores kontakt med dig. I forbindelse med indgåelse af en lejeaftale registrerer vi de oplysninger, som du selv afgiver til os i lejeaftalen m.v. Vi behandler disse oplysninger for at kunne administrere og betjene dig som lejer samt for at overholde gældende lovgivning. Vi indsamler følgende data om dig som lejer (almindelige persondata):

- Navn
- Nuværende adresse
- Telefonnummer
- E-mail
- Eventuelle husdyroplysninger
- Kontonummer, (ved eventuel refundering af flytteopgørelse eller forbrugsregnskab)
- Ny adresse (ved fraflytning til flytteopgørelse)

Vi gemmer som udgangspunkt ikke persondataoplysninger om dig som lejer andre steder end i din specifikke lejekontrakt, hvor følsomme oplysninger ikke fremgår, herunder ingen angivelse af CPR-nr.

Som udgangspunkt behandler vi ikke følsomme persondata (race, etnisk oprindelse, politisk, religiøs el. filosofisk overbevisning, fagforeningsmæssige tilhørsforhold, genetiske data, biometriske data mhp. entydig

identifikation, helbredsoplysninger, seksuelle forhold). For særtilfælde, hvor dette måtte være nødvendigt, vil vi indgå en særlig og tidsbegrænset aftale med dig, som inkluderer en beskrivelse af behov for dette.

Vi kan udover ovenstående behandle persondata om dig i forbindelse med en klagesag, en sag om overtrædelse af husregler og lignende.

Vi indhenter ingen data om boligsøgende eller gemmer navne mv. på ventelister. Alt data ifm. annoncering og kontakt frem til kontrakttidspunkt udføres på tredjepart digitale platforme, herunder www.boligportal.dk, www.lejebolig.dk, eller via opkald/sms, hvor kontaktoplysninger ikke gemmes.

Vi indsamler og opbevarer dine persondata til bestemte formål

Vi indsamlet og opbevarer dine data i forbindelse med bestemte formål eller andre lovlige forretningsmæssige formål.

Det sker til brug for:

- Administration af dit lejemål, herunder nødvendig kommunikation via telefon eller e-mail
- Opkrævning og regulering af leje, forbrugsudgifter og lignende
- Evt. særaftaler eller tilladelser om fx husdyrforhold, vedligeholdelsespligt, forbedringer eller fremleje
- Evt. klager fra eller klager over dig modtaget fra andre
- Fastlæggelse af retskrav eller til imødegåelse af et retskrav
- Opfyldelse af lovkrav, fx opbevaring af bogføringsmaterialer
- Kontakt til håndværkere
- Forbrugsselskaber/målerselskaber med henblik på udarbejdelse af forbrugsregnskaber
- Tilmelding/afmelding til forbrugsselskaber
- Ind- og fraflytnings relateret rapporter og korrespondance
- Hvis udlejer ønsker at sælge eller belåne ejendommen, bliver persondata tilgængeligt i et datarum til brug for due diligence, hvilket bl.a. finder sted med lejelister, lejekontrakter og lignende

Vi opbevarer dine oplysninger forsvarligt både digitalt og fysisk. De fleste oplysninger indarbejdes i din lejekontrakt. Kontrakten opbevares hos M-B Invest ApS både fysisk og elektronisk og du får udleveret en kopi. Vores håndtering af persondata til brug for administration af dit bolig- og leje forhold foregår adskilt fra andre sager. Alle medarbejdere og ejere har adgang til de relevante persondata.

Dine almindelige persondata kan blive sammenkørt med oplysninger om andre beboere fx i forbindelse med forskellige former for statistikker og opgørelser. For alle de nævnte persondata gælder, at de behandles i overensstemmelse med de retningslinjer og rammer, persondataloven sætter herfor.

Vi behandler kun relevante persondata

Vi behandler kun data om dig, der er relevante og tilstrækkelige i forhold til de formål, der er defineret ovenfor. Formålet er afgørende for, hvilken type data om dig, der er relevante for os. Det samme gælder omfanget af de persondata, vi bruger. Vi bruger fx ikke flere data, end dem, vi har brug for til det konkrete formål.

Vi behandler kun nødvendige persondata

Vi indsamler, behandler og opbevarer kun de persondata, der er nødvendige i forhold til at opfylde vores fastsatte formål. Derudover kan det være bestemt ved lovgivning, hvilken type data, der er nødvendig at indsamle og opbevare for vores forretningsdrift. Typen og omfanget af de persondata, vi behandler, kan også være nødvendige for at opfylde en kontrakt eller en anden retlig forpligtelse.

Vi kontrollerer og opdaterer dine persondata

Vi kontrollerer, at de persondata, vi behandler om dig, ikke er urigtige eller vildledende. Vi sørger også for at opdatere dine persondata løbende, enten via kontakt med dig eller via opdatering fra offentlige databaser.

Da vores service er afhængig af, at dine data er korrekte og opdaterede, beder vi dig oplyse os om relevante ændringer i dine data. Eventuelle ændringer bedes meddelt til M-B Invest ApS med kontaktoplysninger oplyst ovenfor.

For at sikre kvaliteten af dine data, har vi vedtaget interne regler og fastlagt procedurer for kontrol og opdatering af dine persondata.

Vi sletter dine persondata, når de ikke længere er nødvendige

Vi sletter dine persondata, når de ikke længere er nødvendige i forhold til det formål, som var grunden til vores indsamling, behandling og opbevaring af dine data. Vi har defineret sletterutiner og kontrol til sikring heraf.

Vi indhenter kun persondata, som vi har lov til

Vi har som udgangspunkt brug for dine persondata for at kunne administrere dit lejemål, hvilket er et lovligt formål. Hvis vi ikke har et lovligt grundlag for at indhente dine persondata, indhenter vi dit samtykke, inden vi behandler dine persondata til de formål, der er beskrevet ovenfor. Vi oplyser dig om et sådant grundlag og om vores legitime interesse i at behandle dine persondata.

Har vi brug for dit samtykke, er dit samtykke frivilligt, og du kan til enhver tid trække det tilbage ved at henvende dig til os. Henvendelser herom rettes til M-B Invest ApS med kontaktoplysninger oplyst ovenfor.

Vi videregiver ikke dine persondata uden, at vi har lov til det

Vi videregiver dine persondata til samarbejdspartnere og aktører, hvis vi har en lovlig hjemmel til det. Det kan være fordi vi er retligt forpligtet til at videregive dine persondata, fx som led i indberetning til en myndighed, eller hvis vi har en berettiget interesse, og denne interesse ikke overstiger hensynet til dig. Det kan bl.a. være, når vi udarbejder forbrugsregnskaber, tilmelder beboeren som aftager af fx gas eller el-forbrug på adressen, tilmelder opkrævningen af husleje til Nets, m.v. Det kan også være, hvis der behandles tvister i huslejenævnet eller boligretten.

Vi videregiver ikke persondata til brug for markedsføring uden at vi indhenter dit samtykke og informerer om, hvad dine data vil blive brugt til. Du kan til enhver tid gøre indsigelse mod denne form for videregivelse.

Vi videregiver ikke dine persondata med aktører uden for EU/EØS, og vi deler ikke dine persondata med aktører i lande uden for EU/EØS.

Sikkerhed - vi beskytter dine persondata og har interne regler om informationssikkerhed

Vi har vedtaget interne regler om informationssikkerhed, som indeholder instrukser og foranstaltninger, der beskytter dine persondata mod at blive tilintetgjort, gå tabt eller blive ændret, mod uautoriseret offentliggørelse, og mod at uvedkommende får adgang eller kendskab til dem.

Vi har fastlagte procedurer for tildeling af adgangsrettigheder til de af vores medarbejdere, der behandler følsomme persondata og data, der afdækker oplysninger om personlige interesser og vaner. Vi kontrollerer deres faktiske adgang gennem logning og tilsyn. For at undgå datatab tager vi løbende back-up af vores datasæt.

I tilfælde af et sikkerhedsbrud, der resulterer i en høj risiko for dig for diskrimination, ID-tyveri, økonomisk tab, tab af omdømme eller anden væsentlig ulempe, vil vi underrette dig og relevante myndigheder om sikkerhedsbruddet så hurtigt som muligt.

Cookies

Hjemmesiden www.m-b-invest.dk og underliggende sider anvender ikke cookies og brugerdata logges ikke.

Du har ret til at få adgang til dine persondata

Du har til enhver tid ret til at få oplyst, hvilke data vi behandler om dig, hvor de stammer fra, og hvad vi anvender dem til. Du kan også få oplyst, hvor længe vi opbevarer dine persondata, og hvem, der modtager data om dig, i det omfang vi videregiver data i Danmark og i udlandet.

Hvis du anmoder om det, kan vi oplyse dig om de data, vi behandler om dig. Adgangen kan dog være begrænset af hensyn til andre personers privatlivsbeskyttelse, til forretningshemmeligheder og immaterielle rettigheder.

Du kan gøre brug af dine rettigheder ved at henvende dig til M-B Invest ApS.

Du har ret til at få unøjagtige persondata rettet eller slettet

Hvis du mener, at de persondata, vi behandler om dig, er unøjagtige, har du ret til at få dem rettet. Du skal henvende dig til os og oplyse os om, hvori unøjagtighederne består, og hvordan de kan rettes.

I nogle tilfælde vil vi have en forpligtelse til at slette dine persondata. Det gælder fx, hvis du trækker dit samtykke tilbage. Hvis du mener, at dine data ikke længere er nødvendige i forhold til det formål, som vi indhentede dem til, kan du bede om at få dem slettet. Du kan også kontakte os, hvis du mener, at dine persondata bliver behandlet i strid med lovgivningen eller andre retlige forpligtelser.

Når du henvender dig med en anmodning om at få rettet eller slettet dine persondata, undersøger vi, om betingelserne er opfyldt, og gennemfører i så fald ændringer eller sletning så hurtigt som muligt.

Du har ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine persondata

Du har ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine persondata. Du kan bruge kontaktoplysningerne øverst til at sende en indsigelse. Hvis din indsigelse er berettiget, sørger vi for at ophøre med behandlingen af dine persondata.

Du har ret til at flytte dine data

Du har ret til at modtage de persondata, du har stillet til rådighed for os, og dem, vi har indhentet om dig hos andre aktører på baggrund af dit samtykke. Du kan også få tilsendt dine data. Du har også ret til at overføre disse persondata til en anden tjenesteudbyder, hvis du får brug for det.

Hvis du ønsker at bruge din ret til at flytte dine data (dataportabilitet), vil du modtage dine persondata fra os i et almindeligt anvendt format.

Vores sagsgang ved henvendelser

Hvis du ønsker at få adgang til dine data, få dem rettet eller slettet, eller gøre indsigelse mod vores databehandling, undersøger vi, om det er muligt og giver dig svar på din henvendelse så hurtigt som muligt og senest en måned efter vi har modtaget din henvendelse.

Ændring af persondatapolitikken

Vi forbeholder os retten til at ændre denne politik, hvis der sker væsentlige ændringer i lovgivningen eller fremkommer nye tekniske løsninger, nye eller forbedrede funktioner/processer.

Yderligere oplysninger

I det omfang du har spørgsmål til ovenstående eller dine rettigheder i henhold til persondataloven, kan du kontakte M-B Invest ApS. Du kan læse mere om persondataloven og dine rettigheder på Datatilsynets hjemmeside www.datatilsynet.dk. Datatilsynet er den myndighed, der i sidste ende vurderer, om dine persondata behandles lovligt og det er dem, der skal klages til, hvis du ikke mener, vi overholder persondataloven. Har du spørgsmål, kan du altid kontakte os på jk@m-b-invest.dk.

Med venlig hilsen,

M-B Invest ApS